Հավելված N 2
2023 թվականի հունվարի 23-ին կնքված
«1032-11002/23-Տ» պայմանագրի

# ԴՐԱՄԱՇՆՈՐՀԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ N4

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

| | |
|---|---|
| Ծրագրի անվանում | Տարեց և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ |
| Դրամաշնորհի N | ԱՍՀՆ-ԴՄ-ՏՊԽԾ-23/4-1 |
| Դրամաշնորհատու կազմակերպություն | ՀՀ ԱՍՀՆ |
| Դրամաշնորհառու կազմակերպություն | «Տարեցների առողջության և խնամքի ապահովման ասոցիացիա» ՀԿ |
| Ծրագրի իրականացման ժամանակահատված | 01.01.2023-31.12.2023 |
| Հաշվետու ժամանակահատված | 01.10.2023-25.12.2023 |
| Ներկայացման օր | 25.12.2023 |
| Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն) | Արթուր Թորոսյան, նախագահ |

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1. Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 հավելվածով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

1. Կենցաղային սպասարկման ծառայության մատուցում
2. Բժշկական օգնության և սպասարման ծառայության մատուցում
3. Սոցիալ-հոգեբանական, խորհրդատվական ծառայության մատուցում
4. Գնահատում և ամփոփում

2.2. Խնդրում ենք նկարագրել ծրագրի առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ ծրագրի խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Ծրագրի հաշվետու ժամանակահատվածում 25 շահառուի փոխարեն ծառայություններ է ստացել 30 խոցելի, կողմնակի անձի օգնության կարիք ունեցող մեծահասակ, որոնցից 20-ը բնակվում է միայնակ: 29 շահառու ունի ՄՄԾ ուղեգիր: Ծառայություն է ստացել 28 կին, 1 տղամարդ, որոնցից Ա խմբում ընդգրկված շահառուների թիվը 7-ն է:
Հաշվետու ժամանակահատվածում շահառուներին մատուցվել են ծրագրով նախատեսված ծառայությունները՝ կենցաղային սպասարկում, բուժքույրական սպասարկում, սոցիալ-հոգեբանական, խորհրդատվական ծառայություն: Վերջիններս մատուցվել են ըստ նախապես որոշված ժամանակացույցի և ըստ անհրաժեշտության՝ արձագանքելով շահառուի հրատապ կանչին նաև շաբաթ և կիրակի օրերին: Ծառայությունները մատուցվել են ժամը 09:00-18:00-ն

ընկած ժամանակահատվածում, առանձին դեպքերում, ըստ շահառուի հրատապ կարիքի, նաև այդ ժամանակահատվածից դուրս ժամերի: Իրականացվել է գերիատրիկ համակողմանի գնահատում, ինչը թույլ է տալիս հնարավորինս օբյեկտիվորեն և բազմակողմանիորեն գնահատել շահառուի առողջական և ֆունկցիոնալ վիճակը, քանակական տվյալների հիման վրա ճիշտ պատկերացում կազմել խնամքի ծավալի և տևողության վերաբերյալ: Գնահատման այդ գործիքը մշակվել է Ասոցիացիայի կողմից, փորձարկվել է և հաստատվել որպես մասնագիտական գործիք: Ա խմբի շահառուները ծառայություններն ստանում են շաբաթական 4-5 անգամ և ըստ անհրաժեշտության, իսկ Բ խմբի շահառուները՝ 3-4 անգամ և ըստ անհրաժեշտության՝ հիմնվելով ինչպես պետական չափորոշիչների, այնպես էլ Ասոցիացիայի բազմամասնագիտական թիմի գնահատման արդյունքների վրա:

Շահառուների սոցիալականացումը խթանելու, ընդունված լինելու զգացումը վերականգնելու, նրանց ներգրավվածությունը մշակութային կյանքում խթանելու համար պարբերաբար տոնվել են ծննդյան օրերը, ազգային տոները:

Ծրագրի ամբողջ ընթացքում արդյունավետ համագործակցություն է կայացել տեղի ՄՄԾ, ԱԱՊ կենտրոնի և Ասոցիացիայի միջև՝ շահառուների ուղեգրումը հնարավորինս հարթ, շահառուին հարմար և արագ կազմակերպելու, նրանց շահերի պաշտպանության և խնամքն արդյունավետ իրականացնելու համար: Արդյունավետ համագործակցություն է կայացել նաև Առաջնորդարանի հետ, որի շրջանակներում շուրջօրյա խնամք է իրականացվել շահառուներից մեկի համար՝ ելնելով հրատապ կարիքից:

Ասոցիացիան փորձել է հնարավորինս արդյունավետ կազմակերպել և իրականացնել շահառուների խնամքն նաև իր անձնակազմի աշխատանքային ու խնամքի հմտությունների բարելավման դասընթացների միջոցով: Այդ դասընթացներն արժեքավոր ներդրում են համայնքային ծառայության շարունակականության, որակի բարձրացման և համայնքում մասնագետների առկայություն ապահովելու գործում:

Իրականացված վերջնական հարցումը շահառուների սեփական վիճակի բարելավման մասին ցույց տվեց, որ բոլոր շահառուներն այս կամ այն չափով բարելավված են համարում իրենց վիճակը, խոսում են դրական փոփոխությունների, այլոց հետ սոցիալական կապերը վերականգնելու, ավելի ապահով զգալու, ուշադրության կենտրոնում գտնվելու մասին: Մասնագիտական գնահատումը ցույց տվեց, որ բարելավվել է նրանց հոգեբանական առողջությունը, նվազել են տագնապները, դեպրեսիան, խթանվել է ինքնուրույնությունը, բարելավվել է առողջական վիճակը՝ բժշկի նշանակումները հետևողականորեն կատարելու հարցում օգնություն ստանալու, ժամանակին բժշկի դիմելու և այլ գործոնների ազդեցությամբ, այդուհանդերձ, շատերը դեռևս խնամքի կարիք ունեն:

Ծրագրի ամբողջ ընթացքում Ասոցիացիան 20-ից ավել խնամքի կարիք ունեցող տարեցների մասին տեղեկություններ է ստացել նրանց հարազատներից, ՄՄԾ-ից, որոնք դիմել են ծառայությունում ընդգրկվելու համար, սակայն ֆինանսական սուղ ռեսուրսները թույլ չեն տվել բավարարել այդ կարիքները: Բոլոր դիմորդները հաշվառվել են սպասողների ցանկում և կկարողանան լիարժեքորեն օգտվել ծառայությունից 2024թվ.-ին:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

Առկա չեն:

2.3. Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են ծրագրի գործողությունների իրականացմանը:

2.4. Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

2.5. Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել ծրագրի աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են ծրագրի նպատակին հասնելու համար:

Շուրջօրյա խնամք է ապահովվել շահառուներից մեկի համար՝ կանխելու տուն-ինտերնատ տեղափոխվելու ռիսկը:

Կ Ա Տ Ա Ր Ո Ղ

«Տարեցների առողջության և խնամքի ապահովման ասոցիացիա» ՀԿ-ի նախագահ՝
Ա. Թորոսյան

Digitally signed by GHAZAZYAN LIANA 6201810706
Date: 2023.12.25 11:20:20 AMT

---

(ստորագրություն)